



VILLA FLAMINIA s.r.l.
Residenza Protetta per
Anziani
Via Narni 145 Terni
Tel. e fax 0744 817172

PQ
Ed. 4 Rev.04 del 02/01/26
Pagina 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITÀ

Da anni la Società è profondamente impegnata in una serie di attività volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti agli anziani residenti. Questi processi di aggiornamento e miglioramento continuo fanno di Villa Flaminia una struttura socio assistenziale per anziani in continua evoluzione.

Orientamento dell'organizzazione è quello di costituire una moderna azienda di servizi aperta alle esigenze dei cittadini del territorio, promuovendo la realizzazione di servizi previsti per l'assistenza agli anziani, e coordinando i propri interventi assistenziali con quelli degli altri soggetti pubblici – in primo luogo i Comuni e l'ASL - che hanno il compito di garantire una migliore qualità della vita alle persone accolte.

Sulla base di tale visione, la Direzione ha individuato come riferimento per la gestione di Villa Flaminia un complesso di indirizzi strategici e di linee operative che va sotto il nome di politica per la qualità.

Essa prevede:

- l'organizzazione flessibile dei servizi, conciliando i bisogni dei clienti e delle loro famiglie con le risorse umane e tecniche disponibili, nell'ottica del loro continuo miglioramento, finalizzato al benessere dell'anziano;
- la definizione per ogni cliente, fruitore dei servizi, di obiettivi sanitari, assistenziali e relazionali, di piani di intervento personalizzati che prevedano attività sia individuali sia di gruppo, con la verifica dei risultati raggiunti e, conseguentemente, la conferma o la ridefinizione degli obiettivi fissati;
- il perseguimento di un livello di benessere psico-fisico ottimale, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando o potenziando le sue capacità residue sulla base di continue valutazioni dell'equipe multiprofessionale;

- la garanzia al cliente di un'assistenza qualificata, tramite formazione continua al personale per incrementarne la preparazione tecnica e professionale, sostenerne la motivazione e fornirgli adeguato supporto, in ragione del fatto che gli interventi di tutte le figure professionali sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni del cliente;
- una sempre maggior apertura al territorio, aumentando l'integrazione con l'Azienda ASL, il Distretto, i Comuni promuovendo incontri per identificare obiettivi condivisi e con le organizzazioni di volontariato, con associazioni o altri enti di natura solidaristica e sociale, allo scopo di umanizzare i servizi e rafforzare le relazioni tra le persone accolte nella struttura e la società civile;
- il coinvolgimento dei familiari nella definizione e nella realizzazione dei piani individualizzati attraverso la loro partecipazione attiva
- la collaborazione all'organizzazione delle attività e la condivisione delle informazioni;
- la razionalizzazione delle spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio;
- la collaborazione fra il personale e la funzione di Coordinamento, al fine di avviare un confronto costante tra Direzione – operatori socio assistenziali e sanitari e Riabilitativi - personale impiegato nell'amministrazione;

attraverso la calendarizzazione di incontri fra Direzione e operatori si intende procedere alla condivisione di una "cultura comune" e il diffondersi delle "buone prassi", evitando la personalizzazione degli interventi e la frammentazione degli stessi.

La politica per la qualità è comunicata e diffusa internamente, a tutti i livelli dell'organizzazione, ed esternamente, a ciascun interlocutore di Villa Flaminia. Quadro di riferimento per fissare gli obiettivi della Società, annualmente viene declinata operativamente attraverso l'assegnazione di incarichi alle diverse figure professionali.

Gli obiettivi con essa coerenti vengono stabiliti dalla Direzione in collaborazione con tutte le funzioni e tutti i servizi coinvolti, perseguiti attraverso l'attuazione di opportune azioni, monitorati sistematicamente ed, infine, valutati.